

Általános Szerződési Feltételek

Schwarz Müller Intelligens Telematika („SWIT“)

[2021.05.27-i állapot]

1. A szerződés tárgya

- a) A Schwarz Müller Intelligens Telematika (a továbbiakban rövidítve „SWIT”) a Wilhelm Schwarz Müller GmbH, cégjegyzékszám: FN 364874f, (a továbbiakban röviden „Schwarz Müller”) által kínált telematika-rendszer, amikor is az Általános Szerződési Feltételek tárgyát kizárólag a szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások képezik.
- b) A szerződés tárgyát ezért a Schwarz Müller által nyújtott következő szolgáltatások képezik:
- (i) Telematikai adatok rendelkezésre bocsátása (a rendelkezésre álló adatméltségben, a kiválasztott szolgáltatástól függően) a SWIT-portálon;
 - (ii) Az adatkapcsolat biztosítása az adatok átviteléhez a SWIT-portálra vagy a készülékek adatainak rendelkezésre bocsátása egy backend-interfészen (API), amennyiben azt a választott csomag tartalmazza; a sávszélesség a kiválasztott telematikai készüléktől függ;
 - (iii) A SWIT-portál rendelkezésre állítása (karbantartással és frissítéssel);
 - (iv) Adatátviteli hibáknál támogatás az ügyfélnek és/vagy vevőnek (a továbbiakban „végefelhasználó” vagy „ügyfél”), elérhetőség az **1.sz. melléklet** szerint.
- c) A SWIT elérhetősége térben az EU27 államok, valamint Nagy-Britannia és Svájc területére korlátozott. A SWIT elérhetősége ezen kívül az adott termék és adott modul modelljéhez, a modell kibocsátásának évéhez és felszereltségéhez is igazodik. A SWIT kizárólag azokhoz a pótkocsikhoz elérhető, amelyek EBS-modulátorral vannak felszerelve; nem érhető el azoknál a pótkocsiknál, amelyeket veszélyes áruk szállítására helyeztek forgalomba.
- d) A Schwarz Müller termékeinek, valamint az egyéb szolgáltatások fejlesztése időnként a SWIT ill. egyéb telematikai szolgáltatások módosítását és továbbfejlesztését igényli az új műszaki lehetőségektől és/vagy megváltozott felhasználói magatartástól függően. Ennek keretében a Schwarz Müller fenntartja magának a jogot, hogy a telematikai szolgáltatásokat módosítsa.

2. Szerződés struktúrája

- a) A Schwarzmüller kizárólag olyan vállalkozásoknak nyújt telematikai szolgáltatásokat, akik a szerződés megkötésekor üzleti vagy egyéb vállalkozói szakmai tevékenységük során a telematikai szolgáltatásokat használják.
- b) Jelen szerződés és a hozzátartozó mellékletek a szerződő feleknek a szerződés tárgyával kapcsolatos minden megállapodását tartalmazzák. A szerződésen kívül nincsenek szóbeli vagy írásbeli megállapodások. A szerződés létrejöttével a szerződés tárgyára vonatkozó minden esetleges korábbi szóbeli és/vagy írásbeli megállapodás helyébe lép és azt megszünteti.
- c) Ha jelen szerződés rendelkezései és a mellékletek rendelkezései ellentmondának egymásnak, akkor jelen szerződés rendelkezéseit kell figyelembe venni.
- d) Egyéb feltételek, különösen a végfelhasználó Általános Szerződési Feltételei nem alkalmazandók, akkor sem, ha az érintett dokumentumokban más szerepel. Ez attól függetlenül érvényes, hogy ezek a feltételek ellentmondanak-e jelen szerződésnek vagy sem.
- e) Jelen szerződés módosításai és/vagy kiegészítései csak írásban érvényesek. Ez érvényes az ettől a rendelkezéstől való elállásra is.

3. A szerződés létrejötte

- a) A jelen Általános Szerződési Feltételek képezik a Schwarzmüller minden a végfelhasználónak nyújtott telematikai szolgáltatásának a jogi alapját.
- b) A Schwarzmüller vagy a Schwarzmüller kapcsolt vállalkozása (testvér-, anya- vagy leányvállalata) és a végfelhasználó között létrejött minden olyan adásvételi szerződésre kötelezően érvényesek az Általános Szerződési Feltételek, amelyet olyan termékre kötöttek, amelyhez az 1.c) pont szerint elérhető a SWIT (a továbbiakban: „a termék”).
- c) A telematikai szolgáltatások tekintetében a végfelhasználó kizárólagos szerződő partnere a Wilhelm Schwarzmüller GmbH, FN 364874f, Hanzing 11, 4785 Freinberg, Ausztria. Jelen Általános Szerződési Feltételek német nyelvű változata a hiteles és jogerős változat.

- d) Az adott termék Schwarzmüller vagy a Schwarzmüller kapcsolt vállalkozása által a végfelhasználónak történő átadását követő első három hónapban a telematikai szolgáltatásokat ingyenesen a végfelhasználó rendelkezésére bocsátjuk.
- e) Ha ezen az adott termék átadását követő három hónapon belül a végfelhasználó nem mondja fel a Schwarzmüllernél a szolgáltatást, a szerződés a telematikai szolgáltatások tekintetében érvényben marad. A végfelhasználónak azonban a negyedik hónap kezdetétől fogva meg kell fizetnie a szerződésben megállapított díjat.
- f) A felmondást e-mailben kell megküldeni a telematics@schwarzmueller.com címre, és a három hónapos határidő lejártá előtt 7 naptári nappal be kell érkeznie.
- g) Ha a felmondás a határidőn belül beérkezik, a végfelhasználó által a felmondásban közölt modulok tekintetében korlátozzuk a telematikai szolgáltatásokat. Amennyiben az ügyfél nem közli kifejezetten, hogy a Schwarzmüller felé semmiféle adattovábbítás ne történjen, a Schwarzmüller továbbra is jogosult az adatok átvitelére, -feldolgozására és tárolására analitikai célokra. Ha az ügyfél a későbbiekben kéri egy modul aktiválását, az az aktuális díjszabás megfizetése ellenében és az erre vonatkozó írásbeli megállapodás megkötését követően lehetséges.
- h) Ha az ügyfél a telematics@schwarzmueller.com címre megküldött e-mailben kifejezetten megtiltja, hogy a Schwarzmüller a továbbiakban feldolgozza az adatokat, akkor a SIM-kártya végleges és vissza nem állítható deaktiválása szükséges. A modul nem aktiválható újra.
- i) A modul végleges deaktiválásának alternatívájaként fennáll a lehetősége „Standby üzemmódba” kapcsolni, ekkor nem történik adatátvitel, a SIM-kártya azonban továbbra is aktív marad, amiért az ügyfélnek egy havi hozzájárulást kell fizetnie.
- j) Az egyértelműség kedvéért megjegyezzük, hogy amennyiben a formailag helyes felmondás nem érkezik meg határidőn belül, a szerződés továbbra is fennmarad teljes tartalmát tekintve.

4. A szerződés kezdete és időtartama

- a) A szerződés akkor jön létre, amikor a Schwarzmüller vagy a Schwarzmüller egy kapcsolt vállalkozása a végfelhasználónak átadja a terméket.

- b) A szolgáltatásról szóló megállapodás minimális időtartama 36 hónap („alap futamidő”); a félreértések elkerülése érdekében megjegyezzük, hogy a 3 hónapos tesztidőszak beleszámít az alap futamidő időtartamába. A szerződést 6 hónapos felmondási idő betartásával a szerződés futamidejének végére lehet felmondani. Ha a szerződést nem mondják fel a határidők betartásával, a szerződés futamideje további 12 hónappal meghosszabbodik. Ez nem érinti a nyomós okból történő rendkívüli azonnali felmondás jogát.
- c) Schwarzmüller különösen a következő okok fennállása esetén jogosult a rendkívüli felmondásra:
- (i) A végfelhasználó súlyos kötelességzegése esetén (pl. 7.e) pont; 14.i) pont);
 - (ii) A végfelhasználó vagyoni helyzetének jelentős romlása esetén;
 - (iii) Egy a Schwarzmüller által nem vállalható hálózatkiesés fellépése esetén;
 - (iv) A mobilhálózat vagy más műszaki rendszer technikai módosításának szükségessége esetén;
 - (v) Kötelező közjogi feltételek miatt;
 - (vi) A telematikai rendszer Schwarzmüller általi használatára szolgáló jogalap megszűnése esetén.

Ha Schwarzmüller a fenti okokból vagy más nyomós ok fennállása miatt rendkívüli felmondással él, a végfelhasználó nem élhet kártérítési igényvel vagy egyéb igényvel Schwarzmüllerrel szemben.

A végfelhasználónak felróható okból történő rendkívüli felmondás esetén, amit az (i) és (ii) pontok szerinti rendkívüli felmondásnál vélelmezni lehet (fordított bizonyítási teher), Schwarzmüllert kárpótlásul megilleti legalább a következő rendes felmondási lehetőség hatályba lépéséig járó díj (felmondás miatt kártérítés). A további kártérítési igényeket ez nem érinti.

- d) A felmondást mindig ajánlott levélben és előzetesen e-mailben is meg kell küldeni.

5. Teljesítés

- a) A szolgáltatás nyújtása az adott végfelhasználó felhasználói fiókjának a SWIT-portálon történő aktiválásával lehetséges. Schwarzmüller csak a felhasználói fiók aktiválása után tudja és köteles a szolgáltatást teljesíteni. A szerződés futamidejét ez nem befolyásolja (4.a)).

- b) A felhasználói fiókot az átadást követő két munkanapon belül lehet aktiválni.

- c) A szolgáltatás teljesítésének minden esetben feltétele, hogy az adott termékben rendelkezésre álljon egy működőképes modul, legyen mobilkapcsolat, megfelelő internetkapcsolat, valamint teljesüljenek egyéb hardverfeltételek. Mint ahogy az már az 1. pont Szerződés tárgya alatt szerepel, a Schwarzmüller által nyújtott szolgáltatások csak az EU27 tagállamaiban, valamint Nagy-Britanniában és Svájcban elérhetők.

6. Árak és árváltozások

- a) Az árakat a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

- b) Amennyiben nincs külön feltüntetve vagy nem állapodnak meg másként, a megadott vagy megállapodott árak nem tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót és az egyéb járulékos szolgáltatásokat és esetlegesen felmerülő díjakat.

- c) Az árak az alap futamidő alatt nem változnak. Az azt követő időszakokra Schwarzmüller fenntartja az árak módosításának a jogát az adott meghosszabbított futamidőre. Az ügyfélnek jogában áll felvenni a kapcsolatot Schwarzmüllerrel és tájékozódni az árak várható módosításairól.

7. Fizetés, fizetési késedelem és beszámítás

- a) A szerződés tárgyát képező szolgáltatások díját havonta előre kell fizetni, 14 napos fizetési határidővel.

- b) Ha a végfelhasználó nem reklamálja meg a kiállított számlákat a kézhezvételtől számított 14 napon belül, a számlát elfogadottnak kell tekinteni.

- c) Az ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Schwarzmüller a jelen szerződés alapján felmerülő fizetési kötelezettségeket SEPA-beszedési eljárás keretében beszedje.

- d) A végfelhasználó figyelmeztetés küldése nélkül késedelembe esik, ha a kiállított számlát a megállapodott fizetési határidő letelte után 5 napon belül nem fizeti ki. Ha a végfelhasználó késedelembe esik, Schwarzmüller jogosult a jegybanki alapkamat +

9,2% mértékű kamatot felszámítani. Ez nem érinti Schwarzmüllernek a késedelemből eredő további kár érvényesítésének jogát.

- e) Ha a végfelhasználó két egymást követő határidőben késedelembe esik a díj vagy a díj egy jelentős részének megfizetésével, vagy két fizetési határidőn túlnyúló időn át késedelembe esik két havi összeget elérő díj megfizetésével, Schwarzmüller a fizetési felszólítás és 10 napos pótfizetési határidő biztosítása után rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.
- f) A végfelhasználó csak nem vitatott vagy jogerős bírósági végzésben megállapított követelés beszámítására jogosult.

8. A végfelhasználó együttműködési kötelessége

- a) A végfelhasználó Schwarzmüller felé kötelezettséget vállal arra, hogy a rendelkezésére bocsátott termékeket, modulokat és telematikai szolgáltatásokat kizárólag a szerződésnek és a törvényeknek megfelelően használja. A végfelhasználónak meg kell tennie a megfelelő és tőle elvárható intézkedéseket annak megakadályozására, hogy harmadik fél ne használja szerződésbe és törvénybe ütköző módon Schwarzmüller szállítmányait és szolgáltatásait.
- b) Amennyiben a végfelhasználó létrehozott egy felhasználói fiókot, köteles a SWIT-portálon rögzített adatainak aktuális állapotáról gondoskodni. A végfelhasználó haladéktalanul közli Schwarzmüllerrel, ha a szerződés szempontjából fontos adataiban változás történik, különös tekintettel a nevére, jogi formájára, székhelyére, banki adataira, e-mail címére, kapcsolattartóira és pénzügyi körülményeire.
- c) A végfelhasználó köteles a SWIT-portálhoz kapcsolódó minden belépési adatot és jelszót gondosan megőrizni, ezeket harmadik fél előtt titokban tartani és a harmadik fél általi visszaélést megakadályozni. A jogszerűtlen használatból eredő esetleges károkért egyedül a végfelhasználó felel.
- d) A termékben vagy a modulban keletkezett károkat vagy hibákat végfelhasználó haladéktalanul köteles jelenteni Schwarzmüllernek, amennyiben azok befolyásolhatják a telematikai szolgáltatásokat, ugyanígy a termék vagy a modul eltűnését is. A bejelentési kötelezettség megsértése esetén Schwarzmüller és Schwarzmüller kapcsolt vállalkozásai nem vonhatók felelősségre az abból eredő károkért.
- e) Tilos a modul kiszerelese a termékből, vagy a modulban levő SIM-kártya eltávolítása, hacsak Schwarzmüller nem járult hozzá kifejezetten írásban az eltávolításhoz.

- f) Az adatoknak a SWIT-portálon kívüli tárolásáért az ügyfél maga felel.
- g) A végfelhasználó maga köteles gondoskodni a Schwarzmüller szolgáltatásainak érdekében használt technikai eszközök kifogástalan műszaki állapotáról, működőképességéről és kompatibilitásáról, valamint az esetlegesen szükséges áramellátásról és a megfelelő csatlakoztatásról.
- h) A végfelhasználó maga végzi a termék és a modul karbantartását, felülvizsgálatát és szükség esetén a javítását.
- i) A végfelhasználó amennyiben szükséges, támogatja Schwarzmuellert és a Schwarzmüller által a szerződéskötés teljesítése során és javítás esetén szükséges bevont harmadik felet.
- j) A végfelhasználó Schwarzmüllerrel szemben felel minden olyan kárért, amelyek a fenti vagy egyéb szerződéses vagy törvényben előírt kötelezettségek megszegéséből erednek. Amennyiben a végfelhasználóval vagy a végfelhasználónak felróhatóan egy harmadik személlyel összefüggésben Schwarzmuellert felelősségre vonják, végfelhasználó mentesíti Schwarzmuellert minden ezzel összefüggő igény, költség, kár és veszteség alól (beleértve a eljárás és védekezés költségeit is).

9. Szükséges beavatkozások esetén a zavarás tűrése

- a) A végfelhasználó által kért vagy a végfelhasználónál más okból szükségessé váló beavatkozáskor, például karbantartási munkáknál vagy műszaki hibák elhárításakor, a végfelhasználó adott esetben nem éri el a SWIT-portált. Az ebből fakadó zavarokat a végfelhasználó köteles tűrni, különösen a SWIT-portálon fellépő üzemzavarokat.
- b) Schwarzmüller igyekszik ezeket a beavatkozásokat lehetőleg úgy szervezni és kitűzni, hogy a végfelhasználó működését azok a lehető legkevésbé zavarják. Schwarzmüller köteles végfelhasználó felé amilyen hamar lehetséges előre jelezni az esetleges látogatásokat vagy beavatkozásokat.
- c) Ha a backend-rendszer vagy a SWIT-portál üzemzavarai, amelyek nem felsőbb hatalom miatt keletkeztek (13. pont), nem haladják meg összefüggően a két naptári napot, a végfelhasználó fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll. Az ennél tovább tartó üzemzavarok esetén a végfelhasználó időarányos árcsökkentésre jogosult. Ha az üzemzavar több mint öt napon át fennáll, az ügyfél jogosulttá válik az érintett egyedi

szerződést ill. érintett egyedi szerződéseket rendkívüli felmondással felmondani. Ez nem érinti a Szolgáltatásszint-szerződés érvényességét **(1.sz. melléklet)**.

10. Használati jogok biztosítása és minőség

- a) A végfelhasználó egyszerű (vagyis nem kizárólagos), nem átruházható, allicencként nem továbbadható jogot kap a Schwarzmüller által rendelkezésre bocsátott telematikai szolgáltatások használatára a SWIT-portálon keresztül. A végfelhasználó használati joga kizárólag a szerződés megállapodott futamidejére érvényes és az EU27 tagállam, valamint Nagy-Britannia és Svájc területére korlátozódik.
- b) A Schwarzmüller telematikai szolgáltatásainak használatához rendelkezésre bocsátott szoftveres alkalmazásokat a végfelhasználónak vagy egyéb harmadik félnek tilos módosítani, szerkeszteni, visszabontani, tárolni vagy sokszorosítani. A végfelhasználónak kifejezetten tilos a szoftveres alkalmazásokat értékesíteni, bérbe adni, kölcsönadni, terjeszteni, nyilvánosan elérhetővé tenni vagy harmadik félnek más egyéb módon (akár nem díjtalanul is) rendelkezésre bocsátani vagy a harmadik fél általon egyéb használatot eltűrni.
- c) Ha a SWIT-et az EU27, Nagy-Britannia és Svájc területén kívül használják, a végfelhasználó köteles ellenőrizni, hogy a szerződés tárgyának szállítása vagy alkalmazása a felhasználás helyén nem sérti-e az esetleges ipari tulajdonjogot vagy egyéb törvényi előírásokat. Sem Schwarzmüller, sem Schwarzmüller kapcsolt vállalkozásai nem felelnek a végfelhasználó vagy más harmadik személy felé a SWIT EU27, Nagy-Britannia és Svájc területén kívüli használatából eredő bármilyen okból keletkező károkért. Ha Schwarzmüllert a végfelhasználó kötelezettségeinek megsértése miatt felelősségre vonják, végfelhasználó mentesíti Schwarzmüllert minden ezzel összefüggő kár és igény alól.
- d) Függetlenül az ügy alapjául szolgáló szerződés típusától a végfelhasználó köteles Schwarzmüllernek haladéktalanul jelezni minden nyilvánvaló hibát legkésőbb az áru átvételét követő 6 munkanapon belül, rejtett vagy csak a működőképesség ellenőrzését követően felismerhető hibákat legkésőbb a felfedezését követő 3 munkanapon belül szöveges formában. A minőségi kifogásokat a hibára vonatkozó konkrét adatokkal együtt kell megküldeni. Az UGB [osztrák társasági törvény] 377.§-ának ill. az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó ENSZ-egyezmény 38f cikkének rendelkezéseit értelemszerűen alkalmazni kell.

11. Felelősség szabályozása

- a) A végfelhasználó a törvényi előírásoknak megfelelően felelősséggel tartozik Schwarzmüllerrel és Schwarzmüller kapcsolt vállalkozásaival szemben minden olyan kárért, ami a végfelhasználó vagy a végfelhasználóhoz hozzárendelhető harmadik fél jogsértő magatartása nyomán keletkezik.
- b) Amennyiben Schwarzmüllert vagy Schwarzmüller kapcsolt vállalkozását harmadik személy felelősségre vonja, végfelhasználó első felszólításra mentesíti Schwarzmüllert ill. Schwarzmüller kapcsolt vállalkozását minden ezzel összefüggő igény, költség, kár és veszteség alól (beleértve a eljárás és védekezés költségeit is).
- c) A Schwarzmüller nem tartozik felelősséggel harmadik felek, mint például a mobilhálózat üzemeltetők, GPS-rendszer üzemeltetők, internetszolgáltatók stb. szolgáltatásaiért.

A Schwarzmüller nem vállal felelősséget egyéb harmadik félért, különösen nem a backend rendszer állapotáért vagy a Schwarzmüller által megbízott külső számítógépközpontot üzemeltető félért.

- d) A Schwarzmüller semmiféle felelősséget nem vállal a modul akkumulátorainak használhatóságáért és tartósságáért, különösen (de nem kizárólag) a fennálló külső hőmérséklet vagy megnövekedett adatforgalom miatt fellépő problémákért.
- e) A Schwarzmüller nem tartozik felelősséggel a rendelkezésre bocsátott telematikai szolgáltatás keretében kijelzett adatokért, különösen nem az adatok helyességéért és helyes időpontjáért, a közlekedési adatokért, vagy a biztonságot befolyásoló szolgáltatásokért.
- f) A Schwarzmüller nem tartozik felelősséggel a végfelhasználó által használt készülékekért. Épp ellenkezőleg, a készülékek használatáért a végfelhasználó maga felel.
- g) Schwarzmüller felelőssége kizárt, ha a felmerült kár a végfelhasználó általi nem megfelelő használatra vezethető vissza.
- h) A Schwarzmüller nem tartozik felelősséggel a közvetett károkért, közvetlen károkért és következményes károkért, kivéve, ha a kárt Schwarzmüller okozta szándékosan vagy súlyosan gondatlanul.
- i) A Schwarzmüller ez irányú vétkességét a végfelhasználónak kell bizonyítania.

- j) A fent leírt felelősség korlátozása nem érvényes halállal, egészségkárosodással vagy testi sérüléssel járó esetekben.
- k) A végfelhasználó Schwarzmüllerrel szemben érvényesíteni kívánt kártérítési igényei a kár tudomására jutásától számított 12 hónap alatt elévülnek; a kár fellépését követő két éven belül a kárigény teljesen elévül, a tudomásra jutástól függetlenül.

12. Szolgáltatásszint-szerződés (SLA)

- a) Az **1. számú mellékletben** található Szolgáltatásszint-szerződés jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- b) Az első szintű támogatást, az **1. számú mellékletben** leírtaknak megfelelően, közvetlenül Schwarzmüller nyújtja a végfelhasználónak.
- c) Ha ezen túlmenően szükség lenne támogatásra, Schwarzmüller a probléma elhárítása érdekében gondoskodik harmadik fél bevonásáról. Az adott harmadik fél által végzett szolgáltatásokért a Schwarzmüller nem tartozik felelősséggel.
- d) Az ügyfél köteles a probléma elhárításában együttműködni Schwarzmüllerrel és a Schwarzmüller által megnevezett harmadik féllel is.

13. Felsőbb hatalom, egyéb akadályok

- a) Amíg és amennyiben felsőbb hatalom (pl. jogszerű sztrájk vagy kizárás, véletlen munkaerő-, energia- vagy nyersanyaghiány, önhibán kívül elszervedett hatósági intézkedések, a Schwarzmüller beszállítóinak teljesítésben való akadályoztatása, amely Schwarzmüller és beszállítói hibáján kívül történt) megakadályozzák Schwarzmüllert a vállalt szállítások vagy szolgáltatások teljesítésében, a kölcsönös szerződéses teljesítési kötelezettség szünetel.
- b) Ha a felsőbb hatalom miatti akadályoztatás nem csak átmeneti jellegű, minkét fél jogosult az akadályoztatott szolgáltatástól visszalépni vagy azt rendkívüli felmondással felmondani.
- c) A vis maior kezdetét és végét a közvetlenül érintett fél közli haladéktalanul a másik féllel.

- d) Nem számít vis maiornak, ha a zavarok Schwarzmüller szállítását és szolgáltatásait alapvetően nem megakadályozzák, hanem végeredményben annak használhatóságát vagy minőségét korlátozzák.
- e) Ilyen zavarok állnak fenn pl. ha a vétel és adás tartománya térben a hálózat üzemeltetője által üzemeltetett rádióállomásra korlátozódik, vagy ha rádiótechnikai, légköri, időjárástól függő vagy földrajzi körülmények vagy topográfiai jellemzők vagy természetes vagy épített akadályok (hidak, alagutak, épületek stb.) korlátozzák a vételi és adótartományt, vagy a jelátvitel zavarát és/vagy kiesését okozzák. Az internet használatát is korlátozhatják további negatívan befolyásoló tényezők (pl. a hálózat túlterheltsége), ami szintén nem jelent vis maiort.
- f) Az ilyen zavarok miatt, ha azokat nem Schwarzmüller okozta szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, a végfelhasználó nem tarthat igényt kártérítésre, jótállásra, a díj csökkentésére, visszalépésre vagy rendkívüli felmondásra (9.c)). A végfelhasználó ezekben az esetekben továbbra is köteles teljes mértékben megfizetni a megállapodott díjat.

14. Adatok védelme és használata

- a) Végfelhasználó kifejezetten egyetért azzal, hogy Schwarzmüller jogosult a szerződéses viszony megalapozásához vagy módosításához szükséges személyes adatokat, beleértve a szerződés tartalmi kialakítását is, valamint Schwarzmüller szállítmányainak és szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátásához szükséges személyes adatokat rögzíteni, feldolgozni és felhasználni.
- b) A végfelhasználó számára ismert és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Schwarzmüller a SWIT használata során rögzített adatok feldolgozásával harmadik felet bíz meg; erről Schwarzmüller egy megfelelő Megbízásból végzett feldolgozásról szóló szerződést (AVV) kötött.
- c) A külső vállalkozás általi adatfeldolgozás a GDPR 28. cikkének és a mindenkor nemzeti adatvédelmi törvényeknek megfelelően történik.
- d) A végfelhasználó számára ismert és kifejezetten egyetért azzal, hogy a végfelhasználó által kért szállítások és szolgáltatások végrehajtásához a gépjármű minden tartózkodási helyének valamint kommunikációs adatainak a tárolása és feldolgozása szükséges.

- e) A végfelhasználó számára ismert és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Schwarzmüller és Schwarzmüller kapcsolt vállalkozásai a SWIT során rögzített adatokat saját üzleti céljaikra felhasználják, különösen a termékek és földrajzi pozíciók elemzésére, a minőség ellenőrzésére, a telematikai szolgáltatások javítására és fejlesztésére, új szolgáltatások fejlesztésére stb. Erre vonatkozóan végfelhasználó megfelelő használati jogot biztosít Schwarzmüller valamint Schwarzmüller kapcsolt vállalkozásai és egyéb a Schwarzmüller által megbízott szolgáltatók számára.
- f) A végfelhasználó munkatársai és egyéb meghatalmazott harmadik felek tekintetében az adott végfelhasználó a felelős személy. A munkatársak és egyéb harmadik felek nem támaszthatnak közvetlen igényt Schwarzmüllerrel szemben, ha arról a törvény nem rendelkezik másként kötelezően.
- g) A felek Megbízásból végzett feldolgozásról szóló szerződést (a továbbiakban: AVV) kötnék, amely jelen szerződés **2. számú mellékletét** képezi és a szerződés elválaszthatatlan része.
- h) A végfelhasználó kifejezetten hozzájárul a szolgáltatásokról szóló ajánlatok és marketing céljából történő kapcsolatfelvételhez.
- i) A végfelhasználó köteles azokat a személyes adatokat, amelyeket Schwarzmüller az AVV (**2.sz. melléklet**) értelmében nem dolgoz fel megbízás keretében, árnevesítve úgy rendelkezésre bocsátani (SWIT-portál), hogy Schwarzmüller a továbbított adatokból semmilyen módon ne tudja kikövetkeztetni a természetes személyek kilétét. Schwarzmüller kizárólag a kapcsolattartási és bejelentkezési adatokat dolgozza fel személyes adatként és kifejezetten jogosult a műszaki adatokat saját céljaira felhasználni, kereskedelmi célokra is (lásd e) pont).

15. Adatok rendelkezésre bocsátása

- a) Az adatok rendelkezésre bocsátása az adott választott szolgáltatástól függ.
- b) A további adatok mentéséről a végfelhasználónak kell gondoskodnia saját költségén. Az interfésszel való adatkapcsolat működéséért és elérhetőségéért és az adatoknak az interfészről történő helyes fogadásáért egyedül a végfelhasználó felelős.
- c) A termék hardverről a szerverre az adatátvitel külső áramellátás mellett 15 percenként történik, ill. beavatkozásra. Ha az ügyfél a megrendelés keretében kifejezetten kéri, akkor ez a gyakoriság 5 percre vagy 1 percre növelhető, az ehhez kapcsolódó

többletköltségek vállalása mellett. Az egyértelműség kedvéért: az ügyfél maga visel minden ezzel kapcsolatos költséget és kockázatot.

- d) Schwarzmüller valamint Schwarzmüller kapcsolt vállalkozásai ill. egyéb Schwarzmüller által megbízott harmadik felek jogosultak az adatokat anonimizált formában az ügyfélhez való hozzárendelés nélkül elemzési célokra max. 10 éves időtartamig tárolni és kiértékelni.
- e) Schwarzmüller továbbadhatja az adatokat a 15. d) pontban megállapodott formában gondosan kiválasztott szolgáltatóknak.

16. Szellemi tulajdonjog

- a) Minden szerzői jog, formatervezési minta, márka, szabadalom, használati minta és egyéb szomszédos jog a Schwarzmüller által fejlesztett koncepciók, szövegek, tervezetek és hasonló dokumentumok vonatkozásában kizárólag Schwarzmüller tulajdonában marad. Fordítva ugyanez érvényes a végfelhasználó minden hasonló jogára.
- b) A végfelhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a számára Schwarzmüller által átadott dokumentumokból, ismeretekből, információkból nem érvényesít semmilyen jogot ipari tulajdonjogok bejelentése, előzetes használata vagy engedélyezése vonatkozásában, és az ilyen ismereteket vagy információkat nem továbbítja harmadik fél részére. Ugyanez érvényes fordítva is a végfelhasználó által Schwarzmüllernek átadott dokumentumok, ismeretek és információk vonatkozásában.

17. A végfelhasználó tárgyai

- a) A végfelhasználó által Schwarzmüllernek a szerződés teljesítéséhez rendelkezésre bocsátott dokumentumokat valamint anyagokat Schwarzmüller köteles gondosan kezelni.
- b) Schwarzmüllernek vissza kell adnia a a végfelhasználó tárgyait, amint a szerződés teljesítéséhez ezekre már nincs szüksége. Amíg a végfelhasználó nem fizeti meg díjtartozását, Schwarzmüller élhet a visszatartási jogával. A végfelhasználó köteles a neki visszaadott tárgyakat haladéktalanul ellenőrizni és a Schwarzmüllerrel szemben esetlegesen felmerült kifogásokat haladéktalanul jelezni. Etekintetben az UGB 377.§-ának rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

18. A szerződés teljesítésének felfüggesztése a végfelhasználó kötelességzegése esetén

- a) Schwarzmüller jogosult a szállításait és szolgáltatásait átmenetileg felfüggeszteni, ha a végfelhasználó megszegi egy szerződésben vállalt vagy törvény által előírt kötelezettségét, különösen a szerződés- és törvényellenes használatot.
- b) A végfelhasználó a felfüggesztés időtartama alatt is köteles fizetni a díjakat, kivéve ha a végfelhasználó nem vétkes Schwarzmüller szállításának és szolgáltatásainak felfüggesztésében.

19. Beépítés

- a) Abban az esetben, ha a végfelhasználónak be kell építenie a Schwarzmüller által szállított vagy szolgáltatott termékeket azok használatához, a végfelhasználó köteles az árut saját költségén beépíteni. A beépítést a megállapodott ár nem tartalmazza.
- b) A végfelhasználónak a Schwarzmüller által szállított vagy szolgáltatott termék beépítése előtt meg kell teremtenie a Schwarzmüller által előre időben közölt műszaki feltételeket, amelyek a beépítéshez és az üzemképesítés kialakításához szükségesek.

20. Jogosultságok és igények átruházása, alvállalkozók igénybe vétele

- a) Schwarzmüller jogosult jogosultságait és igényeit harmadik félre átruházni.

21. A szerződés tárgyának változásai, a végfelhasználó azonnali hatályú felmondásának joga

- a) Ha a teljesítés feltételeinek változásai miatt, különösen ha az internet, mobil- vagy vezetékes hálózat változásai miatt, a szerződés tárgyának megváltoztatása válik szükségessé, Schwarzmüller időben közli végfelhasználót a szerződés tárgyában beálló változások módjáról és idejéről. A változások a tájékoztatás kézbesítésével a szükséges változtatás időpontjától kötelező érvényűek.
- b) Ha a végfelhasználótól nem elvárható a változtatások elfogadása, a végfelhasználó a változásról szóló tájékoztató kézhezvétele után egy hónapon belül felmondási határidő nélkül rendkívüli felmondással felmondhatja a szerződést az ok megnevezésével, mely a szükséges változás időpontjában lép hatályba, kivéve, ha a változásról a végfelhasználó tehet.

22. Teljesítés helye, illetékes bíróság, irányadó jog

- a) Minden szállítás és szolgáltatás teljesítési helye a Schwarzmüller székhelye. Ha a Schwarzmüller a szerződés alapján általa teljesítendő szállítást vagy szolgáltatást a végfelhasználó üzemi eszközeivel vagy telephelyén teljesíti, a teljesítés helye az a hely, ahol az üzemi eszköz található vagy ahol a telephely található a megállapodás értelmében.
- b) Az illetékes bíróság székhelye a Schwarzmüller székhelye szerinti a tárgyban illetékes bíróság.
- c) A Schwarzmüller és a végfelhasználó közötti üzleti kapcsolatokra kizárólag az osztrák jog érvényes, az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó ENSZ-egyezmény kizárásával.

23. Záró rendelkezések

- a) Ha a szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok, vagy azzá válnak, az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. A felek ilyen esetben kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyannal pótolni, ami az eredeti rendelkezés céljához legközelebb áll és jogilag végrehajtható. Ugyanez érvényes a joghézagokra.
- b) Jelen Általános Szerződési Feltételek módosításai és kiegészítései megengedettek, amennyiben azok a végfelhasználó előnyét szolgálják vagy a végfelhasználótól elvárhatók. Schwarzmüller fenntartja magának a jogot, hogy funkcionálisan bővítse a telematikai szolgáltatásokat és új funkciókkal egészítse ki, valamint ennek megfelelően módosítsa ill. kiegészítse jelen Általános Szerződési Feltételeket. Egyéb, a végfelhasználó terhére történő módosításokról és kiegészítésekről szöveges formában (pl. e-mailben) időben, de legalább három hónappal a hatálybalépésük előtt tájékoztatást kell küldeni. Elfogadottnak kell tekinteni őket, ha a végfelhasználó a módosítás közlésének kézhezvételét követő hat héten belül nem emel kifogást írásban. Kifogás esetén a fennálló Általános Szerződési Feltételek rendelkezései maradnak érvényben. Schwarzmüllernek ebben az esetben joga van a végfelhasználóval fennálló szerződéses viszonyt egy hónapos felmondási idő betartásával felmondani.
- c) A (re-)exportellenőrzésre vonatkozó törvény betartásáért a végfelhasználó maga felel. Schwarzmüllert vagy Schwarzmüller kapcsolt vállalkozásait etekintetben semmilyen felelősség nem terheli.

1. sz. melléklet Szolgáltatásszint-szerződés

2. sz. melléklet Megbízásból végzett feldolgozásról szóló megállapodás